



Questionnaire de satisfaction usagers médiathèques/bibliothèques

Afin d'améliorer leurs services, les médiathèques/bibliothèques municipales du Réseau Intercommunal de la Communauté de Communes Océan-Marais de Monts mènent une enquête de satisfaction auprès de leurs usagers. Vos réponses nous permettront de mieux vous servir. Nous vous remercions de prendre 10 minutes environ, pour répondre à ce questionnaire et de le retourner dans la médiathèque de votre choix avant le **vendredi 24 mai 2019**. Cette enquête est également accessible sur le portail www.bibliotheques-omdm.fr. Ce questionnaire est anonyme et vos données resteront confidentielles. Plusieurs réponses sont possibles pour certaines questions.

MIEUX VOUS CONNAITRE

1. Dans quelle médiathèque/bibliothèque êtes-vous inscrit(e) ?

La Boussole (La Barre de Monts)	
Bibliothèque du Jardin du Vent (Notre Dame de Monts)	
Bibliothèque (Le Perrier)	
Bibliothèque (Soullans)	
Médiathèque (Saint Jean de Monts)	
Autre médiathèque(s)/bibliothèque(s) hors Communauté de Communes Océan-Marais de Monts	

2. Pour quelles raisons ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Proximité Accueil
 Horaires Choix de documents
 Conseils Autre :

3. Comment avez-vous connu la médiathèque/bibliothèque ? (*plusieurs réponses possibles*)

- Par internet Par la presse
 Par le bouche à oreille Par le bulletin municipal ou intercommunal
 Autre:

4. Savez-vous que votre médiathèque/bibliothèque fait partie du Réseau Intercommunal des Bibliothèques Océan-Marais de Monts?

- Oui Non

5. Connaissez-vous le service de navette de documents sur le réseau ?

- Oui Non

6. Fréquentez-vous les autres médiathèques/bibliothèques du Réseau et pourquoi?

Oui Non

.....

7. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fréquenté d'autres équipements culturels (cinéma, théâtre, salle de concert, musée...)?

Oui Non. Si oui, lesquels ?

.....

.....

8. Venez-vous en médiathèque/bibliothèque... ?

Très souvent (au moins une fois par semaine)

Souvent (au moins une fois par mois)

De temps en temps (5 à 8 fois par an)

Rarement

9. Habituellement quand vous venez à la médiathèque/bibliothèque, vous êtes :

Seul(e) En couple avec votre conjoint(e) ou ami(e)

Avec des enfants de moins de 12 ans

Avec des enfants de plus de 12 ans

Avec d'autres personnes C'est variable

10. Combien de temps en moyenne passez-vous en médiathèque/bibliothèque à chaque visite?

Quelques minutes 30 mn à 1h

Plus d'1h Plus de 2 h C'est variable

11. Vous utilisez les médiathèques/bibliothèques pour : (*plusieurs réponses possibles*)

Emprunter des livres Lire sur place

Emprunter des liseuses Travailler sur place

Emprunter des magazines Aller sur internet

Emprunter des DVD Ecouter de la musique sur place

Emprunter des CD Assister à une animation

Rencontrer des personnes Pour jouer Autre :

12. Si vous n'avez pas de carte d'abonné, quelle en est la raison ?

Je ne souhaite pas emprunter

Un membre de ma famille a déjà une carte

Le coût ne me convient pas Autre :

21. Êtes-vous satisfait(e) du confort des lieux ?

	Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Peu satisfait(e)
La Boussole (La Barre de Monts)			
Bibliothèque du Jardin du Vent (Notre Dame de Monts)			
Bibliothèque (Le Perrier)			
Bibliothèque (Soullans)			
Médiathèque (Saint Jean de Monts)			

22. Vous repérez-vous facilement dans les différents espaces de la médiathèque/bibliothèque ?

Oui Non

22bis. Avez-vous constaté un problème d'accessibilité ?

Oui Non

Si oui lequel et pourquoi ?

.....

DOCUMENTS

23. Êtes-vous satisfait(e) de l'offre de documents proposée dans le réseau des bibliothèques/médiathèques ?

Très satisfait(e) Peu satisfait(e) Assez satisfait(e) Pas du tout satisfait(e)

Veillez préciser :

24. Êtes-vous satisfait(e) de l'offre de documents dans votre bibliothèque ?

Très satisfait(e) Peu satisfait(e) Assez satisfait(e)

Pas du tout satisfait(e)

Veillez préciser :

25. Êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité des documents ?

Oui Non

26. Êtes-vous satisfait(e) de la diversité des documents ? Oui Non

27. Quelle serait selon vous la priorité de développement des collections de la médiathèque/bibliothèque ?

Livres DVD Périodiques Livres Audio

Musique Ressources numériques Livres en Gros Caractères Autre :

28. Quand vous cherchez un document/une information à la médiathèque, diriez-vous que :

- Vous demandez aux bibliothécaires
- Vous cherchez dans les rayonnages
- Vous consultez le catalogue en ligne sur un ordinateur en accès public
- Vous consultez le catalogue en ligne avant de vous rendre à la médiathèque
- Vous demandez à un visiteur habitué qui a l'air de mieux connaître que vous
- Vous faites autrement (précisez) :

PROGRAMMATION

29. Avez-vous déjà assisté à des rendez-vous proposés par les médiathèques/bibliothèques ?

- Rencontres d'auteurs, conférences
- Ateliers (lecture, écriture, partage de savoirs...)
- Expositions
- Spectacles pour adultes
- Concerts
- Spectacles pour enfants
- Manifestations « Hors les murs »
- Cinéma
- Animations numériques
- Animations jeunesse (bébés lecteurs, heure du conte...)
- Rendez-vous participatifs (« *s'enlivrer* », Prix des lecteurs...)
- Jamais
- Autre :

30. Si vous n'assistez pas à ces rendez-vous, pourquoi ?

- Je ne suis pas informé(e)
- Cela ne m'intéresse pas
- Les horaires ne me conviennent pas

31. Par quel(s) autre(s) type(s) de rendez-vous seriez-vous intéressé(e) ?

.....
.....
.....
.....

32. Comment obtenez-vous les informations sur ce qui se passe dans les bibliothèques/médiathèques ?

- Par les bibliothécaires
- Par l'agenda l' « *Essen(s)tiel* » du réseau
- Par le site internet du réseau
- Par le site internet de la communauté de communes et/ou de la ville
- Par le bouche à oreille
- Par les médias (presse, radio, télévision...)
- Par les affiches et flyers
- Par les Bureaux d'Information Touristique Intercommunal
- Par Facebook
- Par les newsletters / lettre d'information
- Par le bulletin municipal et/ou intercommunal

33. Utilisez-vous le site internet du Réseau (www.bibliotheques-omdm.fr) pour :

- Trouver des informations pratiques
- Rechercher des documents
- Réserver un document
- Contacter la médiathèque/bibliothèque
- Voir les coups de cœur/découvrir des sélections
- Consulter votre compte
- Connaître les animations
- Voir les nouveautés achetées
- Je ne vais pas sur le site
- Je ne connais pas le site

34. Êtes-vous satisfait(e) du site internet du Réseau ?

- Très satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne l'utilise pas

35. Avez-vous des suggestions pour le site internet du Réseau ?

.....

36. Sur la page Facebook de votre bibliothèque/médiathèque, lorsqu'il y en a une, quelles informations vous semblent intéressantes ?

- Les actualités littéraires
- Découvrir les coulisses des médiathèques
- Les nouveautés (livres, CD, DVD)
- Les actualités culturelles
- Les sélections
- Autre :

CONCLUSION

37. Dans la liste suivante, quels sont, pour vous, les services à améliorer : (3 réponses maximum)

- La tarification Les espaces (le bâtiment, le mobilier...)
 L'offre documentaire (livres, CD, DVD, périodiques...)
 Les animations La communication
 L'offre numérique (liseuses, tablettes, accès internet...)
 L'accueil Les horaires

Autres remarques :

.....
.....
.....

> **Sexe:** Homme Femme

> **Âge:**

- Moins de 18 ans
 18-25 ans 26-45 ans
 46-65 ans Plus de 65 ans

> **Nombre d'enfants de moins de 18 ans**

- 0 1 2
 3 4 et plus



> **Code postal résidence principale:**

.....

> **Code postal résidence secondaire:**

.....

> **Possédez-vous au moins un véhicule?**

- Oui Non

> **Catégorie socioprofessionnelle:**

- Agriculteur(trice)s exploitant(e)s
 Artisans, commerçants, chef(fe)s d'entreprise
 Cadres et professions intellectuelles supérieures
 Professions Intermédiaires
 Employé(e)s
 Ouvrier(e)s En étude
 Inactif(ve)s Retraité(e)s
 Autre

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !

